hallermobil
sicher. kompetent. verlässlich.

Fahrtendienst
ZENTRALE
01 488 58

Thomas **Haller**
Gesundheit, Soziales, Vortragender & Motivator

Wir verstehen Menschen.

hallermobil
sicher. kompetent. verlässlich.

Gründer und Geschäftsführer KommR Thomas Haller:

„Herzlich willkommen in der Welt von **hallermobil**.

Seit meiner Kindheit bin ich selbst eingeschränkt mobil. Dabei lebe ich mit besonderen Anforderungen an barrierefreier Mobilität. Weil ich weiß worum es geht, habe ich **hallermobil** gegründet.

Seit über 35 Jahren ist **hallermobil** der führende Spezialist für individuelle Mobilität für alle – auch für jene, die es so wie ich weniger einfach haben.

Als SpezialistInnen verstehen wir Menschen einfach besser."

KommR Thomas Haller
Gründer **hallermobil**
und fünffacher Teilnehmer
der Paralympics

Benjamin Haller
Betriebsleiter
hallermobil

Fakten

hallermobil
sicher. kompetent. verlässlich.

1986
Gründungsjahr
1. Fahrzeug
1. MitarbeiterIn

1993
fünf Fahrzeuge
fünf MitarbeiterInnen

2000
Einstieg Schulfahrten
12. Bezirk

2004
Ausweitung Schulfahrten
22. Bezirk

2010
40 Fahrzeuge
80 MitarbeiterInnen
ca. 800 Fahrten/Tag
Krankenbeförderung, Schulfahrten, Kurfahrten, Arbeitsfahrten, Freizeitfahrten

2012
80 Fahrzeuge
120 MitarbeiterInnen
ca. 1.200 Fahrten/Tag
Ausweitung Schulfahrten
1., 2., 15., 16., 20., 22. Bezirk

2019
hallermobil ist nach
ISO 9001:2015 und
ISO 10002:2018 zertifiziert

qualityaustria SYSTEMZERTIFIZIERT ISO 9001:2015 NR.23824/0
qualityaustria ZERTIFIZIERT ISO 10002:2018 NR.00040/0

2021/2022
115 Fahrzeuge
200 MitarbeiterInnen
2.000 Fahrten/Tag
Implementierung Photovoltaik-Anlage zur nachhaltigen Stromerzeugung

Was wir unter anderem leisten:

- **Täglich** legen wir die Strecke **Wien – Rio de Janeiro** zurück
- **Monatlich** fahren wir mindestens **die Strecke von der Erde zum Mond**
- **Jährlich** bewältigen wir **ca. fünf Millionen Kilometer** sicher, kompetent und verlässlich im Dienste unserer KundInnen & PartnerInnen

Mit **bisher über 100 Millionen** zurückgelegten Kilometer ist **hallermobil** eines der sichersten Unternehmen seiner Branche.

qualityaustria SYSTEMZERTIFIZIERT ISO 9001:2015 NR.23824/0
qualityaustria ZERTIFIZIERT ISO 10002:2018 NR.00040/0

Wer wir als Fahrtendienst sind?

hallermobil
sicher. kompetent. verlässlich.

- sicher. kompetent. verlässlich.
- Österreichischer Fahrtendienst
- Bewegungsfreiraum für Menschen mit (temporär oder permant) eingeschränkter Mobilität
- Besonders ausgebildete ExpertInnen

FahrtendienstmitarbeiterInnen sind intensiv geschult in:

- Ausbildung in Erste Hilfe
- Spezielle Fahrzeughygiene
- Richtiger und respektvoller Umgang mit Personen mit besonderen Bedürfnissen
- Ergonomisches und gesundes Arbeiten
- Viren und Bakterien „Der unsichtbare Feind" besondere Hygiene
- Deeskalation
- Tagesablauf und Dokumentation
- Einweisung in die Fahrzeugbereiche Fahrzeug- und Gerätelehre
- Qualität und Notfälle

qualityaustria SYSTEMZERTIFIZIERT ISO 9001:2015 NR.23824/0
qualityaustria ZERTIFIZIERT ISO 10002:2018 NR.00040/0

ISO-Zertifizierung

hallermobil ist ISO-zertifiziert!

„Geht nicht - gibt's nicht" – nach diesem Motto lebt **hallermobil** seit Beginn der Unternehmensgründung. Daher suchen wir bei **hallermobil** laufend nach Möglichkeiten uns und unsere Dienstleistungen zu optimieren. Für den nächsten Schritt in Richtung Zukunft, haben wir uns für die Zertifizierung unseres Betriebs entschieden: **hallermobil** ist nach **ISO 9001:2015** und **ISO 10002:2018** zertifiziert.

Nutzen der ISO-Zertifizierung:

- Effiziente Abwicklung von KundInnenanfragen
- Laufende Verbesserung unserer Leistungen
- Erhöhte KundInnenzufriedenheit

qualityaustria
SYSTEMZERTIFIZIERT
ISO 9001:2015 NR.23824/0

qualityaustria
ZERTIFIZIERT
ISO 10002:2018 NR.00040/0

Kompetenz zeigen.

hallermobil
sicher. kompetent. verlässlich.

Unsere Dienstleistungen:

- Arbeits- und Regelfahrten
- Ausflugs- und Einkaufsfahrten
- Betreute Friedhofsfahrten
- Botendienste
- Fahrten zum Tageszentrum
- FSW Freizeitfahrten
- haller Inlandsreisen
- Krankenbeförderung
- Kur- und Rehafahrten
- Reisetransfer
- Schulfahrten
- Versorgungshilfe
- VIP-Shuttle

qualityaustria SYSTEMZERTIFIZIERT ISO 9001:2015 NR.23824/0
qualityaustria ZERTIFIZIERT ISO 10002:2018 NR.00040/0

Wieso Fahrtendienstzentrale?

Fahrtendienst ZENTRALE
01 488 58

Wir sind rund um die Uhr für Sie da!

Wir koordinieren, im Auftrag der Krankenkassen, **24 Stunden am Tag – sieben Tage die Woche – vier Fahrtendienste in und um Wien.**

Je nach Ihrem Wohnort und Ihren persönlichen Bedürfnissen wird das passende Transportmittel gewählt.

Durch die geregelte Vergabe der Aufträge an die Fahrtendienste kommt es zu einer deutlichen Verkürzung der Transportwege und somit auch zu kürzeren Wartezeiten.

Samantha Haller-Cloete
Geschäftsführerin
Fahrtendienstzentrale

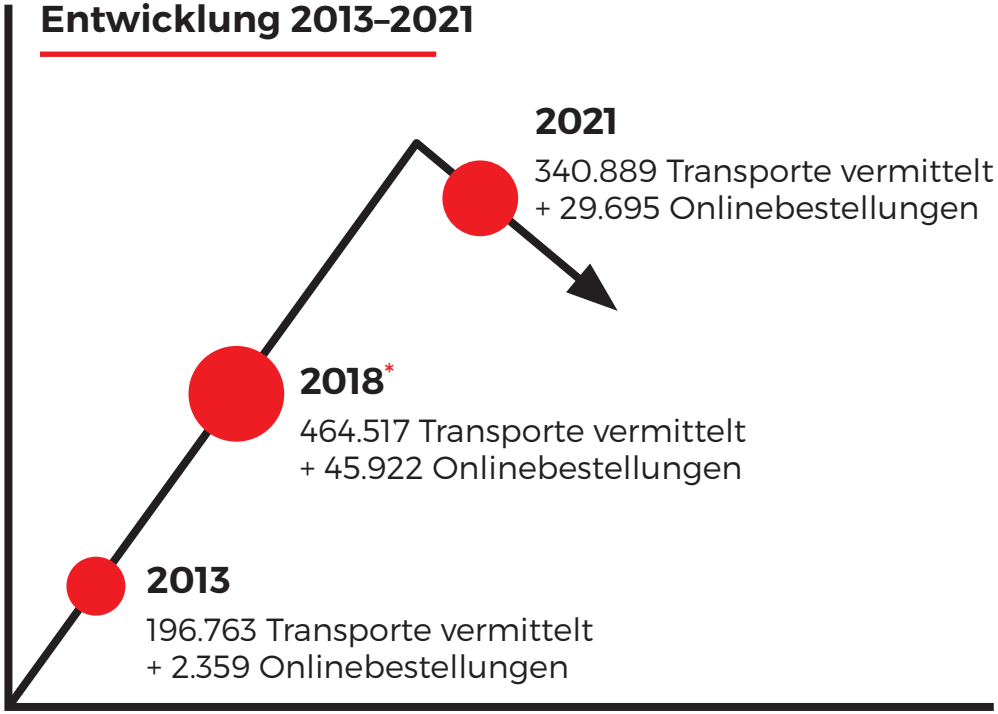
qualityaustria SYSTEMZERTIFIZIERT ISO 9001:2015 NR.23824/0
qualityaustria ZERTIFIZIERT ISO 10002:2018 NR.00040/0

Meilensteine

Fahrtendienst ZENTRALE
01 488 58

- **Gründung: 07.11.2012**
  Unterzeichnung der Verträge mit der ÖGK
- **Betriebsaufnahme: 01.01.2013**
  Fahrtendienstzentrale ist mit allen MitarbeiterInnen, Prozessen und EDV am Standort in Freistadt einsatzbereit

Entwicklung 2013–2021



*Gesetzesänderung 1.4.2019

qualityaustria SYSTEMZERTIFIZIERT ISO 9001:2015 NR.23824/0
qualityaustria ZERTIFIZIERT ISO 10002:2018 NR.00040/0

Daten und Fakten

- **2013** Start in Freistadt
- **2018** Neuer Standort in Wien
- **Seit 2013** wurden **3,4 Mio** Telefonate geführt
- **2,8 Mio** Aufträge durchgeführt, davon **230.000** online und über Schnittstelle angenommen
- Online-Buchung möglich
- Keine Finanzierung durch öffentliche Hand
- Verträge mit allen Sozialversicherungsträgern
- Soziales Engagement
- Menschen mit Behinderung sind angestellt
- 24/7 Erreichbarkeit
- Callcenter als Dienstleistung für sozialen Sektor und Gesundheitswesen
- Seit Februar 2022 Kooperation mit 1450

qualityaustria SYSTEMZERTIFIZIERT ISO 9001:2015 NR.23824/0
qualityaustria ZERTIFIZIERT ISO 10002:2018 NR.00040/0

Fahrtendienstzentrale

Fahrtendienst ZENTRALE
01 488 58

Sicher, bequem und pünktlich.

Wir koordinieren jede Art von Personentransport, sofern während der Fahrt keine medizinische Betreuung erforderlich ist (PKWs, Rollstuhlautos).

Unsere kompetenten FahrtendienstexpertInnen führen verlässlich und sicher die täglichen Dienstleistungen durch. Nach Wunsch kann auch eine Begleitperson zu der Untersuchung mitgenommen werden.

Leihrollstuhlservice.

Sollte kein eigener Rollstuhl vorhanden sein, stellen wir gerne einen Leihrollstuhl für die Fahrt zur Verfügung.

qualityaustria SYSTEMZERTIFIZIERT ISO 9001:2015 NR.23824/0
qualityaustria ZERTIFIZIERT ISO 10002:2018 NR.00040/0

Ich berate Sie gerne.

Thomas **Haller**
Gesundheit, Soziales, Vortragender & Motivator

Motivation und Enthusiasmus sind wohl die wichtigsten Antriebskräfte, um gute Resultate zu erzielen – im Beruf – im Sport – im Privaten. Genau diese Eigenschaften zeichnen mich in höchstem Maße aus.

Darüber hinaus gelingt es mir, mit unterschiedlichsten Personen auf vielen Ebenen auf eine Art und Weise zu kommunizieren. Dabei ist es möglich, diese positiv zu beeinflussen und zu inspirieren. **Denn ein „Geht nicht - gibt's nicht!"**

Coaching: Klare Kommunikation, ehrliche klare Aussprache, Mut machen, so kommunizieren, dass mein Gegenüber dies aufnehmen kann.

Vorträge: Mit der Erzählung meines Werdegangs anderen Mut machen.

Buch: Der Mutmacher schlechthin.

Das gesamte hallermobil-Team ist für Sie da!

hallermobil
sicher. kompetent. verlässlich.

ÜBER 35 JAHRE ERFAHRUNG!

+43/1/869 62 62 • office@hallermobil.at • Franz-Reitlinger-Gasse 5 • 1220 Wien • www.hallermobil.at • /hallermobil

qualityaustria SYSTEMZERTIFIZIERT ISO 9001:2015 NR.23824/0
qualityaustria ZERTIFIZIERT ISO 10002:2018 NR.00040/0